



Algemene voorwaarden M-pulse Inspiratieweken

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inspiratieweken van M-pulse (hierna te noemen initiatiefnemer).
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door de initiatiefnemer.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever, waaronder begrepen algemene inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij zij deze door de initiatiefnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Totstandkoming van de opdracht

1. De overeenkomst tussen Initiatiefnemer en de opdrachtgever komt tot stand door
 - a. door ondertekening van de schriftelijke bevestiging van initiatiefnemer door de opdrachtgever;
 - b. door de schriftelijke bevestiging door initiatiefnemer van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever;
 - c. door schriftelijke bevestiging door initiatiefnemer aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht of via zijn inschrijving via de website van M-pulse.
2. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van Initiatiefnemer.

Artikel 3 - Beroepshouding & uitvoering van de opdracht

1. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Initiatiefnemer verplicht zich opdrachten naar vermogen (beste weten en kunnen) uit te voeren. Bij het uitvoeren van advies verplicht initiatiefnemer zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van de opdrachtgever.
2. Het staat initiatiefnemer vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personeelsleden en/of ingeschakelde derden uit te laten uitvoeren.
3. Initiatiefnemer zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

Artikel 4 – Locatie

1. De uitvoering van opdrachten vinden plaats op Castell de la Solana in Alcalalí in Spanje.

Artikel 5 - Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekende brief.
2. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
3. Bij annulering of wijziging:
 - a. tot 7 weken en 6 dagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 10% van het offertebedrag te vergoeden
 - b. tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden;
 - c. tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden;
 - d. korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opdracht, de opdracht tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opdracht deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 6 - Annulering door initiatiefnemer

1. Initiatiefnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of deelname van de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan initiatiefnemer betaalde bedrag.

Artikel 7 – Vervanging

1. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien dit aan initiatiefnemer wordt meegedeeld voor de aanvangsdatum van het project. Het gestelde in artikel 5 is onverkort van toepassing. De eventuele extra kosten worden door de opdrachtgever betaald.

Artikel 8 – Prijzen

1. Alle prijzen van initiatiefnemer zijn indicatief, tenzij deze zijn opgenomen in de door initiatiefnemer bevestigde opdracht.
2. Initiatiefnemer heeft het recht om betaling van een voorschotnota te eisen alvorens met de opdracht aan te vangen.

Artikel 9 - Betaling

1. De opdrachtgever dient de prijs en de overige krachtens de opdracht verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
2. Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Initiatiefnemer is vereist.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de opdrachtgever voorts gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde- als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen alle kosten van Initiatiefnemer, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van EUR 150,00.
4. Bij niet tijdige betaling is initiatiefnemer onmiddellijk gerechtigd ter hare keuze de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten dan wel de opdracht te beëindigen zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Initiatiefnemer kan leiden.
5. Indien de declaratie niet akkoord is - om welke reden dan ook - dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mede te delen aan initiatiefnemer. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de declaratie geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een declaratie ontslaan de opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 10 - Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door initiatiefnemer uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij initiatiefnemer, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Initiatiefnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Initiatiefnemer berust eveneens uitsluitend bij initiatiefnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Initiatiefnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
2. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame is Initiatiefnemer gehouden om ter hare keuze:
 - a. het in rekening gebrachte factuurbedrag aan te passen, of
 - b. het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden; of
 - c. het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaald factuurbedrag.
3. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst zoals in dit artikel is bedoeld is voor Initiatiefnemer in ieder geval beperkt tot maximaal de opdrachtswaarde, met een maximum van EUR 2.500,00, waarbij indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, gedeerde winst en bedrijfsstagnatie, nimmer voor vergoeding in aanmerking komt. Bij opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Initiatiefnemer geldt de beperking niet.
4. Initiatiefnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Initiatiefnemer heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie welke zij voor de uitvoering van de opdracht ontvangt en die als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden. Initiatiefnemer zal te allen tijde tegenover een ieder de vertrouwelijkheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens waarborgen.
2. Initiatiefnemer zal deze verplichting tevens opleggen aan de door haar eventueel ingeschakelde derden.
3. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de wet hiertoe verplicht, alsmede ten aanzien van informatie die:
 - a. reeds bij Initiatiefnemer bekend is;
 - b. onafhankelijk van de opdrachtgever is verzameld;
 - c. door Initiatiefnemer rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - d. reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Initiatiefnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, uitsluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechter te Breda.